

## Conditions Générales de vente MSA

### 1. Informations et conditions de commande

**1.1. Quantité minimale de commande** : les produits dont la quantité est indiquée comme « quantité minimale de commande », tel que mentionné dans les fichiers de liste des prix, ne seront vendus que dans ces quantités. Ces quantités ne peuvent être ignorées en aucune circonstance, y compris les livraisons directes, les commandes d'urgence et les échantillons. MSA se réserve le droit d'ajuster les quantités commandées pour se conformer au conditionnement.

**1.2. Valeur minimale de la commande** :

**Le minimum de commande** pour toute commande passée auprès de MSA est de **250 EUR**. Les commandes qui n'atteignent pas cette valeur minimale ne seront pas traitées.

Notre équipe du service client peut vous aider à compléter votre commande pour atteindre cette valeur.

**Les commandes inférieures à 1 000 EUR** seront soumises à des frais de traitement de **50 EUR**.

Les commandes comportant plusieurs destinations de livraison seront traitées comme des commandes individuelles.

- Les commandes de pièces de rechange sont exemptées du montant minimal de 250 EUR et aucun frais de traitement ne sera appliqué aux commandes inférieures à 1 000 EUR.

### 2. Coût de la livraison des marchandises

**2.1. Marchandises dangereuses** : pour le transport de produits classés comme marchandises dangereuses, un supplément de **60 EUR** par commande passée sera appliqué. Ces frais apparaîtront sur une ligne distincte de la facture.

**2.2. Envoi express** : pour les envois express demandés par le partenaire de distribution, le coût réel du fret sera refacturé, ou un supplément express de **50 EUR** sera appliqué. En cas d'application de ce supplément, le poids maximum est de 30 kg. Tout envoi dépassant cette limite de poids sera facturé sur la base des frais de transport réels et en accord avec le partenaire de distribution

**2.3. Livraisons directes** : les livraisons directes aux utilisateurs finaux ne seront pas autorisées sans l'accord écrit préalable du représentant commercial de MSA et entraîneront des frais de traitement de **25 EUR**.

- 2.4. Emballage spécial** : des frais seront appliqués pour tout emballage et/ou étiquetage spécial demandé par le partenaire de distribution. Les coûts réels seront facturés en totalité avec des frais de traitement supplémentaires de **25 EUR**.

### **3. Retours de commande**

- 3.1.** Aucun produit ne peut être retourné à MSA, sauf en cas de demande de réclamation ou de garantie consommateur. Les retours de produits ne seront acceptés que si les conditions suivantes sont remplies :

- Une acceptation préalable par écrit des marchandises à retourner a été convenue avec MSA.
- Les produits expédiés par MSA dans les 60 derniers jours seront acceptés comme retour.
- Les produits sur stock (MTS) commercialisables seront pris en compte pour un retour ou un avoir, en parfait d'état et dans leur emballage d'origine.
- Tous les produits dont la production a été arrêtée ou rendus obsolètes par MSA ne seront pas pris en compte pour les retours.
- Tous les produits ayant une durée de stockage ne peuvent pas être retournés. Cela inclut, sans s'y limiter : batteries, capteurs, dispositifs avec capteurs et batteries, bouteilles de gaz de test, tubes de détection, filtres respiratoires, bouteilles d'air comprimé et produits de fabrication sous contrat.
- Les produits qui ont été spécialement configurés pour le client (articles sur commande, MTO) et les produits non standard (y compris les produits assemblés sur commande) ne seront pas pris en compte pour le retour, sauf si le retour est dû à une erreur commise par MSA.

- 3.2. Frais** : les frais suivants s'appliquent aux produits retournés

- **Frais de restockage** : MSA facture des frais de restockage de **15 %** pour chaque produit retourné, sauf si le retour est dû à une erreur de MSA ou si d'autres arrangements ont été convenus entre les deux parties. Des frais de restockage d'un montant minimum de 30 EUR seront appliqués à toute transaction.
- **Frais de remise à neuf** : des frais de remise à neuf, en sus des frais de restockage, peuvent être requis pour que la marchandise réponde aux spécifications d'origine. Ces frais seront basés sur le coût des matériaux et de la main-d'œuvre nécessaires pour remettre le matériel en conformité avec les spécifications d'origine et seront communiqués.
- **Frais de transport** : le coût de la livraison est payé par le client.

### **3.3. Retour de produits issus d'une erreur d'expédition de MSA**

Lorsque les produits sont renvoyés suite à une erreur de MSA (référence, quantité ou produit erronés, envoi en double) les frais s'appliquent comme suit :

- Pas de frais de restockage.

- Pas de frais de transport.
- Un avoir de 100 % sera émis si vous avez notifié MSA dans les 7 jours suivant la réception du ou des produits sur le lieu de livraison prévu.

#### **4. Annulations de commande :**

Les commandes, une fois enregistrées par MSA, ne peuvent pas être annulées sans une autorisation écrite explicite de MSA. En cas d'autorisation, les frais d'annulation suivants s'appliquent :

- 4.1.** Produits sur stock (MTS) : **15 % de la valeur totale de la commande.**
- 4.2.** Produits fabriqués sur commande (MTO) et produits non standard (y compris les produits ATO) : 100 % de la valeur totale de la commande.
- 4.3.** Services :
  - Avant l'envoi : 15 % de la valeur totale de la commande de service.
  - Après l'envoi : 100 % de la valeur totale de la commande de service.

Cette politique d'annulation de commande s'applique dès lors que le client annule tout ou partie d'une commande après l'acceptation de la commande et l'accusé de réception de MSA, mais avant l'expédition des marchandises ou l'exécution du service. Les commandes annulées après traitement seront considérées comme un « retour » avec tous les frais applicables.

Pour plus d'informations : [www.msasafety.com/legalnotices](http://www.msasafety.com/legalnotices).

#### **5. Tarifcation**

MSA accepte de vendre des produits autorisés aux partenaires de distribution conformément aux conditions de la liste de prix confidentielle des partenaires de distribution.

- 5.1.** Les commandes seront facturées au prix en vigueur à la date de réception de la commande par MSA.
- 5.2.** Les commandes spécifiant une livraison à une date future seront facturées au prix en vigueur à la date d'expédition future spécifiée.
- 5.3.** Les prix sont sujets à modification sans notification préalable.
- 5.4.** MSA se réserve le droit de limiter la valeur des commandes passées avant l'ajustement des prix à la moyenne des ventes d'un mois des douze mois précédents.