

MSA Safety orderverwerkings- en levervoorwaarden

1. Bestelinformatie en vereisten

- 1.1. Minimum bestelhoeveelheid:** Producten met hoeveelheden vermeld als 'minimum bestelhoeveelheid', zoals vermeld in de Prijslijstbestanden, worden alleen in (een meervoud van) deze hoeveelheden verkocht. Deze hoeveelheden zijn onder geen enkele omstandigheid veranderbaar. Hieronder vallen ook drop-shipments, noodbestellingen en monsters. MSA behoudt zich het recht voor om bestelhoeveelheden aan te passen om te voldoen aan deze hoeveelheden.
- 1.2. Minimum bestelwaarde:** De minimale bestelwaarde voor elke bestelling bij MSA bedraagt 250 EURO. Bestellingen die niet voldoen aan de minimum bestelwaarde worden niet in behandeling genomen. Onze klantenservice kan u helpen om uw bestelling aan te vullen tot deze waarde. Voor bestellingen van minder dan 1000 EURO worden administratiekosten van 50 EURO in rekening gebracht. Bestellingen met meerdere gespecificeerde afleveradressen zullen worden behandeld als individuele bestellingen. Deze kosten zullen als een aparte regel op de factuur verschijnen.
- Bestellingen van reserveonderdelen zijn vrijgesteld van de minimumbestelwaarde van 250 EURO en er worden geen administratiekosten berekend voor bestellingen onder de 1000 EURO.

2. Kosten van levering van goederen

- 2.1. Gevaarlijke goederen:** voor het vervoer van producten die als gevaarlijke goederen zijn geclassificeerd, geldt een toeslag van 60 EURO per geplaatste bestelling. Deze kosten worden apart gespecificeerd op de factuur.
- 2.2. Expresverzending:** voor expresverzendingen die door de Koper worden aangevraagd, worden de werkelijke vrachtkosten doorberekend, of wordt een exprestoeslag van 50 EURO toegepast. Indien de toeslag wordt toegepast, geldt er een maximumgewicht van 30 kg. Alle zendingen boven dit maximumgewicht worden berekend op basis van de werkelijke vrachtkosten en in overleg met de Koper. Deze kosten worden apart gespecificeerd op de factuur.
- 2.3. Dropshipments:** dropshipments naar eindgebruikers zijn niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de MSA Sales Representative en er zullen administratiekosten van 25 EURO in rekening worden gebracht.
- 2.4. Speciale verpakking:** er worden kosten in rekening gebracht voor elke speciale verpakking en/of etikettering die door de Koper wordt gevraagd. De werkelijke kosten zullen volledig worden doorberekend met een extra toeslag van 25 EURO administratiekosten. Deze kosten worden apart gespecificeerd op de factuur.

3. Retourzendingen

3.1. Goederen mogen niet aan MSA worden geretourneerd, behalve in het geval van een garantie- of consumentengarantieclaim. Retourzendingen van producten worden alleen geaccepteerd indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- Voorafgaande schriftelijke acceptatie van de te retourneren goederen door MSA.
- Producten zijn binnen de afgelopen 60 dagen verzonden door MSA.
- MTS-producten (Make to Stock – voorraadsartikel) bevinden zich in een verkoopbare conditie.
- Producten zijn niet door MSA uit verkoop genomen en zijn niet verouderd.
- Producten hebben geen houdbaarheidsdatum. Dit omvat, maar is niet beperkt tot: batterijen, sensoren, apparaten met sensoren en batterijen, testgasflessen, detectorbuizen, ademluchtfilters, persluchtflessen en andere producten.
- Producten zijn niet speciaal gefabriceerd voor de klant (Make-to-order (MTO) producten) en het betreft geen Niet-standaard artikelen (inclusief Assemble-to-order-producten), tenzij het retourneren het gevolg is van een door MSA gemaakte fout.

3.2. Toeslagen: de volgende toeslagen zijn van toepassing voor geretourneerde producten

- **Voorraadopnametoeslag** – MSA zal 15% voorraadopnamekosten in rekening brengen voor elk geretourneerd product, tenzij de retournering het gevolg is van een fout van MSA of wanneer alternatieve regelingen zijn overeengekomen tussen beide partijen. Een minimum voorraadopnametoeslag van 30 EURO zal worden toegepast op elke transactie.
- **Herconditioneringstoeslag** – naast een voorraadopnametoeslag kunnen herstellkosten in rekening worden gebracht om het materiaal terug te brengen conform de oorspronkelijke specificaties. De toeslag zal gebaseerd zijn op de kosten van materialen en arbeid om het materiaal in overeenstemming te brengen met de oorspronkelijke specificaties. Deze kosten zullen van tevoren worden meegedeeld aan de klant.
- **Transportkosten** – de kosten van de (retour-) levering zijn voor rekening van de klant.

3.3. Retourneren van producten door een verzendingsfout van MSA

Voor producten die worden geretourneerd op grond van een door MSA gemaakte, bijv. incorrect artikelnummer, incorrecte hoeveelheid, incorrect product of dubbele zending, is het volgende van toepassing:

- Er worden geen voorraadopnamekosten berekend.
- Er worden geen transportkosten berekend.
- Er wordt 100% gecrediteerd indien MSA binnen 7 dagen na ontvangst van product(en) op de plaats van aflevering van de foutieve levering op de hoogte wordt gesteld.

4. Annuleringen: Bestellingen, eenmaal door MSA geaccepteerd, kunnen niet worden geannuleerd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van MSA. Indien en zodra toestemming is gegeven, zijn de volgende annuleringskosten van toepassing:

4.1. MTS-producten (Make-to-stock) – 15% van de waarde.

4.2. Make-to-order (MTO) producten en niet-standaardartikelen (met inbegrip van ATO-producten) – 100% van de waarde.

4.3. Service:

- Vóór verzending – 15% van de totale waarde van de dienstorder.
- Na verzending – 100% van de totale waarde van de dienstorder.

Dit annuleringsbeleid is van toepassing wanneer de klant een order geheel of gedeeltelijk annuleert na aanvaarding van de order en bevestiging door MSA, maar vóór verzending van goederen of uitvoering van de dienst. Bestellingen die na verwerking worden geannuleerd zullen worden behandeld als een 'retourzending' met alle van toepassing zijnde kosten. Annuleringen voor Make-to-order producten waarvoor produktie reeds gestart is, zullen als retouren beschouwd en als dusdanig worden afgewikkeld.

Voor meer informatie: www.msasafety.com/legalnotices.

5. Prijsstelling

MSA verkoopt geautoriseerde producten aan Channel Partners in overeenstemming met de voorwaarden van de vertrouwelijke prijslijst voor Channel Partners.

- 5.1.** Bestellingen worden gefactureerd tegen de prijs die geldt op de datum waarop de bestelling door MSA wordt ontvangen.
- 5.2.** Bestellingen met een leveringsdatum in de toekomst worden gefactureerd tegen de prijs die geldt op de aangegeven datum van verzending in de toekomst.
- 5.3.** Prijzen kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.
- 5.4.** MSA behoudt zich het recht voor om de waarde van bestellingen die vóór prijsaanpassingen worden geplaatst, te beperken tot de gemiddelde maandelijkse omzet gerekend over de voorafgaande twaalf maanden.